

e-OCORRÊNCIA



O Talonário Eletrônico de Registro de Ocorrência permite o acompanhamento em tempo real das operações de agentes ou fiscais, propiciando uma tomada de decisão imediata com o resultado em providências, e proporcionando melhores condições para a população.

O sistema pode ser parametrizado para funcionar no modelo do formulário TRO (Talonário de Registro de Ocorrências), utilizado pela maioria das guardas municipais da federação.

O modelo utilizado pela guarda municipal da cidade do Rio de Janeiro, por exemplo, prevê sete grupos de ocorrências, facilmente customizáveis, são eles:

- Crimes
- Contravenções
- Posturas Municipais
- Trânsito
- Auxílio
- Apreensões
- Acidentes
- Meio Ambiente

Objetivo

Constatar, registrar e acompanhar, problemas e/ou defeitos nos sistemas básicos da cidade, com apoio de Tecnologia de Informações, permitindo providências imediatas das Secretarias e acompanhamento *online* pelo gabinete da prefeitura.

Conheça o Produto

O sistema *e-Ocorrência* é composto basicamente de duas ferramentas:

Coleta de dados

- Programa de coleta de dados processados em PDA/Smartphones conectados ao portal via rede de dados.

Os equipamentos *mobile* utilizados pelos agentes e/ou fiscais, registrarão as ocorrências e problemas encontrados nas cidades, indicando sua localização, para informação, em tempo real, aos administradores (prefeitura, secretários, subprefeitos).



Ambiente web



Utilizado na visualização, atualização e acompanhamento dos fatos reportados, suas providências, soluções e pendências.

O portal disponibiliza os dados aos responsáveis pela administração da cidade e aos cidadãos para conhecimento de problemas reportados, bem como o acompanhamento das providências. Possui uma área destinada à quantificação de problemas no tempo por competência (Secretarias e subsecretarias).

Agindo como um integrador na comunicação, o portal possui uma rotina para separar e ordenar todas as ocorrências e distribuí-las, automaticamente, através de e-mails, Ordem de Serviço, Ofícios e mensagens às repartições Municipais responsáveis pela solução do problema.

www.declink.com.br

DecLink

Tecnologia de Confiança

Rua Santa Luzia, 735/10º andar - Centro - Rio de Janeiro / RJ

Tel.: (21) 3974-1200

MAXIMIZE O RETORNO ADMINISTRATIVO

Diminua os custos operacionais, enxugando a máquina pública e proporcionando benefícios e qualidade de vida à população

Conheça as vantagens do e-Ocorrência:

- > **Informação sobre Ocorrências em Tempo Real:**
 - Melhorias nas atividades de Gestão;
 - Melhoria no dimensionamento e distribuição das equipes para áreas com problemas mais relevantes;
- > **Monitoramento de Ocorrências e de Agentes:**
 - Visão global das ocorrências na cidade e da movimentação dos agentes;
 - Providências imediatas para áreas com concentração de ocorrências;
- > **Redução no tempo de preenchimento do (TRO);**
- > **Eliminação dos talonários de papel (TRO):**
 - Redução dos custos de impressão gráfica, digitação, controle e distribuição de talões;
- > **Integração com as diversas Secretarias Municipais:**
 - Comunicação de problemas e soluções automatizadas;
 - Transparência nas ações da prefeitura;
- > **Geração de Estatísticas por Área de Planejamento;**
- > **Registro fotográfico:**
 - Documentação de fatos para antecipar ou emitir autorizações.

**Ideal para modernizar
o relacionamento entre a**

Prefeitura

Companhias de limpeza urbana;
Secretaria de Obras Públicas e Urbanização;
Departamentos de Licenciamento e Fiscalização;
Secretaria de Saúde e Meio Ambiente;
Fundação, Parques e Jardins;
Secretaria de Transportes.

Controle em
tempo Real

**+ Redução
de custos**

**+ Garantia de
funcionamento**

**= Sucesso e
reconhecimento popular**

Mudança sem surpresas desagradáveis

Considerando a complexidade operacional, a DecLink, uma empresa pioneira e desde 1993 no mercado de soluções para aplicações móveis, oferece a contratação deste serviço, evitando que a administração pública se preocupe com possíveis surpresas e eventualidades.

Coberturas:

- Garantia contra perda ou furto do equipamento;
- Garantia contra depreciação dos equipamentos;
- Atualização do software a novas tecnologias e legislação;
- Suporte técnico com sistema integrado;
- Acompanhamento operacional diário;
- Instrução e treinamento de equipe "In Company".